תנאים מסחריים של COOPERVISION ISRAEL LTD. ("הספק")

הגדרות

בתנאים אלה חלות ההגדרות הבאות:

יום עסקים: יום (מלבד שישי, שבת או חג בישראל) שבו הבנקים פתוחים לעסקים; **רשות מוסמכת**: כל משרד, מחלקה או רשות ממשלתית או גורם רגולטורי אחר האחראי להסדרת שיווק או הפצה של ציוד רפואי בישראל, לרבות משרד הבריאות; **חוזה**: כהגדרתו בסעיף 1.3. **שינוי שליטה**: מכירה של מלוא הנכסים או חלק מהותי מהם, של מי מהצדדים; כל מיזוג, איחוד, התמזגות, רכישה או כל שילוב אחר של צד עם, על ידי או לתוך חברה אחרת; או כל שינוי בבעלות של יותר מחמישים אחוזים (50%) מהון המניות או זכויות בעלות אחרות של צד; בכל מקרה, בעסקה קשורה אחת או יותר; **לקוח**: האדם, הפירמה או החברה הרוכשים מוצרים מהספק לפי תנאים אלה; **חוק הגנת מידע**: כל חקיקת הגנת המידע והפרטיות הרלוונטית, לרבות, כאשר חל (א) חוק הגנת הפרטיות הישראלי התשמ"א-1981 והתקנות מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017. ותקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001 (להלן, "**חוק הפרטיות בישראל**"); וכן (ii) תקנת האיחוד האירופי 2016/679 (להלן, ה-**GDPR**); **מסירה**: כהגדרתה בסעיף 3.3 **תאריך משלוח**: כהגדרתו בסעיף 3.2.; **תאריך יעד**: כהגדרתו בסעיף 8.3; **הקבוצה**: הספק, חברות הבנות שלו או חברות האחזקה שלו מעת לעת וכל חברת בת של כל חברת אחזקות כאמור מעת לעת; **אירוע** כל תקלה או הרעה במאפייניו או בביצועיו של מכשיר הזמין בשוק, לרבות תקלת שימוש עקב מאפיינים ארגונומיים, וכן כל חוסר התאמה במידע המסופק על ידי היצרן וכל תופעת לוואי בלתי רצויה; **ואירוע חמור** כל אירוע שהוביל, במישרין או בעקיפין, עלול היה להוביל או עלול להוביל לכל אחד מהמפורטים להלן: (א) מוות של מטופל, משתמש או אדם אחר, (ב) הידרדרות חמורה, זמנית או קבועה, של המצב הבריאותי של מטופל, משתמש או של אדם אחר, (ג) איום חמור על בריאות הציבור. **IPR**: פטנטים, זכויות על המצאות, זכויות יוצרים וזכויות קשורות, סימני מסחר, שמות עסקים ושמות דומיין, זכויות בהקמה, מוניטין וזכות תביעה בגין פטירה, זכויות בתכנון, זכויות במאגר מידע, זכויות שימוש, וכן להגן על סודיות המידע הסודי (לרבות ידע), וכל שאר זכויות הקניין הרוחני, בין אם רשומות ובין אם לא רשומות וכוללות את כל הבקשות והזכויות להגשת בקשה וקבלתה, חידושים או הרחבות של אלו, וזכויות לתבוע עדיפות מזכויות אלה וכל זכויות דומות או שוות ערך או צורות הגנה שמתקיימות או יתקיימו כעת או בעתיד בכל חלק של העולם; **הזמנה**: כהגדרתה בסעיף 1.1 **צדדים**: הלקוח והספק וכל אחד מהם, צד; **מחיר**: כהגדרתו בסעיף 8.1; **מוצרים**: כל מוצר שסופק על ידי הספק ללקוח (לרבות עדשות משקפיים MiSight® ומוצרי עדשות מיוחדות). **תנאים**: התנאים והתניות המפורטים במסמך זה.

פרשנות

הפניה לחוק או להוראת חוק היא התייחסות לחוק או להוראה כאמור כפי שתוקנו או נחקקו מחדש. התייחסות לחוק או להוראת חוק, כוללת כל חקיקת משנה שנעשתה על פי אותו חוק או הוראת חוק, כפי שתוקנה או חוקקה מחדש.

למילים המוגדרות בחוק הגנת מידע תהיה אותה משמעות כאשר נעשה בהן שימוש בתנאים אלה.

כל התייחסות **לכתב** או **בכתב** אינה כוללת דואר אלקטרוני ותקשורת אלקטרונית אחרת, אלא אם צוין אחרת במפורש.

1. **תהליך הזמנה ויצירת חוזה**

1.1. הזמנה: הזמנה שתבוצע באמצעות ערוצי המכירה המאושרים של הספק תהווה הצעת הלקוח לרכוש את המוצרים בהתאם לתנאים אלה (להלן, **הזמנה**). הספק רשאי לקבל או לדחות הזמנה, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו המוחלט.

1.2. עדשות משקפיים של MiSight יהיו זמינות לרכישה רק על ידי לקוחות עם איש מקצוע מתחום האופטיקה או עובד אחר שיש לו הסמכה תקפה וסיים את ההכשרה לטכנולוגיית דיפוזיה אופטית. אם אותו עובד מקצועי עוזב, באחריות הלקוח לוודא שעובד אחר ישלים את ההסמכה וההכשרה כאמור.

1.3. קבלת הזמנה: לאחר קבלת הזמנה, הספק רשאי לספק אישור הזמנה המכיל מספר הזמנה. האישור הינו אסמכתא לכך כי ההזמנה התקבלה אצל הספק ואינו מהווה הסכמת הספק להזמנה. כל חלק שהוא מן ההזמנה, לרבות כל מועד אספקה מבוקש, לא ייחשב כמאושר על ידי הספק, ולספק לא תהיה כל התחייבות לספק את המוצרים, אלא אם ועד שהספק ינפיק אישור רשמי בכתב ללקוח להזמנה כאמור (לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או תקשורת אלקטרונית אחרת), או בדרך אחרת יחל הספק בביצוע ההזמנה, ובשלב זה היא תהפוך **לחוזה**. הלקוח מחויב להזמנה מיד עם הקמתה.

1.4. שינוי חוזה: הלקוח לא יהיה רשאי לשנות או לבטל חוזה אלא אם בכפוף להסכמתו המפורשת של הספק.

1.5. מדיניות החזרות: ניתן להחזיר את מוצרי העדשות המיוחדות ועדשות המשקפיים של MiSight לספק רק בהתאם למדיניות ההחזרות בנספח 1 (מדיניות החזרת מוצרי עדשות מיוחדות) ונספח 2 (מדיניות החזרת עדשות המשקפיים של MiSight) לתנאים אלה בהתאמה (כפי שתתוקן או תעודכן על ידי הספק מעת לעת). הלקוח יהיה זכאי להחזיר כל מוצר אחר, רק בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של הספק, למעט במקרים של מוצר פגום (במקרה זה יחול סעיף 10) או שאוחזר על ידי הספק לפי סעיף 11). הלקוח ייצור קשר עם הספק על מנת לקבל אישור לפני החזרת מוצר כלשהו. כל החזרות בלתי מורשות של מוצרים או החזרות של מוצרים שאינם מורשים, לא יתקבלו על ידי הספק. למעט כפי שהוסכם אחרת בכתב על ידי הספק (לרבות בדוא"ל), ההוראות המפורטות להלן יחולו לגבי החזרות מורשות של מוצרים:

1.5.1. המוצרים יוחזרו לספק על חשבון ובאחריות הלקוח, והלקוח יהיה אחראי לכל אובדן או נזק שייגרמו בזמן הובלת המוצרים;

1.5.2. ניתן להחזיר מוצרים שהם עדשות מגע, בתמורה ל שובר זיכוי או החזר כספי (לפי שיקול דעתו הבלעדי של הספק) בתוך 12 חודשים ממועד החשבונית המקורית, בתנאי שהמוצרים הרלוונטיים; (i) בעלי חיי מדף נותרים של לא פחות מ-15 חודשים; ו-(ii) נמצאים בארזתם המקורית ובמצב שניתן למכירה חוזרת (כפי שנקבע על ידי הספק, הפועל באופן סביר; וכן

1.6. ניתן יהיה להחזיר מוצרים שאינם עדשות מגע רק אם הם פגומים (במקרה זה יחול סעיף 10) או שהם אוחזרו על ידי הספק בהתאם לסעיף 11.

1.7. תנאים: תנאים אלה חלים על החוזה למעט כל תנאים אחרים שהלקוח מבקש לחייב או לשלב, או המשתמעים ממסחר, מנהג, נוהג או מהלך עסקה. כל התכתובות או מסמכים אחרים בהם ישתמשו הצדדים לצורך הזמנת מוצרים או ניהול החוזה יהיו לנוחות ניהולית בלבד וכל התנאים והתניות הכלולים במסמכים כאמור לא יחולו.

1.8. שינויים בתנאים: הספק רשאי לשנות או לעדכן תנאים אלה מעת לעת, והלקוח יהיה כפוף לגרסה העדכנית של התנאים בעת כריתת החוזה.

2. **התחייבויות הלקוח**

2.1. הלקוח:

א) לא ימכור, יפיץ או ינגיש בדרך אחרת, במישרין או בעקיפין, מוצרים למפיצים, משווקים או משתמשי קצה מחוץ למדינת ישראל (**האזור המותר**). הלקוח יחיל את אותן הגבלות על לקוחותיו וינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת מכירה כאמור על ידי לקוחותיו. הלקוח יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לספק ולקבוצתו כתוצאה מכל הפרה של התחייבות זו על ידי הלקוח או על ידי לקוחותיו. הספק רשאי לבקש ראיות ו/או לערוך ביקורת תקופתית אצל הלקוח על מנת להבטיח עמידה בהתחייבות זו;

ב) ימכור את המוצרים רק לצרכנים פרטיים, ולא ימכור, יספק, יפיץ או יעמיד בכל דרך אחרת מוצרים לרשות כל גוף או עסק ציבורי או פרטי , אלא בהסכמה מראש ובכתב של הספק,

ג) לא ימכור או ידרוש או יקבל תשלום מכל צד שלישי עבור מוצרים שסופקו על ידי הספק לשימוש רק כמוצרי ניסיון או דוגמיות, אלא אם כן הוסכם אחרת בכתב על ידי הספק (לרבות בדוא"ל) ורק כפי שמתיר החוק, התקנות וההנחיות החלות. ביחס למוצרי ניסיון או דוגמיות כאמור, הספק: (i) שומר לעצמו את הזכות לחייב את הלקוח עבור אספקתם (לרבות הובלה); וכן (ii) הלקוח מאשר שהם מסופקים לפי שיקול דעתו הבלעדי של הספק;

ד) יודיע לספק בטלפון ו/או בדוא"ל לכתובת orders@coopervision.co.il באופן מיידי על כל אירוע או אירוע חמור (או חשד לאירוע או אירוע חמור) הקשורים למוצרים בצירוף פרטי האירוע, שם/שמות של משתמשי קצה מושפעים, והמדינה אליה נמכרו המוצרים. בתקנון זה, לאירוע ואירוע חמור יהיו המשמעויות שניתנו להם בתקנת הציוד הרפואי (2017/745). הלקוח מסכים לשתף פעולה עם הספק בכל עת בניטור הבטיחות, הביצועים ואחזור של המוצרים. הלקוח ינהל רשימה הכוללת פרטים על המוצרים הנמכרים על ידי הלקוח, השם והכתובת של משתמשי הקצה (במידת האפשר) והמדינה שאליה נמכרו המוצרים, שתועמד לרשות הספק מיידית עפ"י דרישה;

ה) לציית לכל החוקים, התקנות והקודים המקצועיים החלים, בפרט לרכישה, מכירה או שיווק של עדשות מגע ומוצרי טיפול בעדשות. לרבות (אך לא רק) חוק הציוד הרפואי (2012), תקנות הציוד הרפואי (2013) וכל חוק ותקנות ישראליים אחרים החלים בנוגע לציוד רפואי והמפקחים על: (i) השימוש או מכירתו באזור המותר; (ii) תשלום של מכסים או מיסים כלשהם; וכן (iii) הובלה ואחסנה, לרבות כל ההתחייבויות לספק לצרכן ההוראות, במידת הצורך, בהתאם להנחיות הרשות המוסמכת ו/או על פי בקשת הספק. הספק רשאי לערוך ולתקן את הליך מסירת ההוראות לצרכן בכל עת, הספק יודיע ללקוח באופן מיידי על כל שינוי. הליך מתן ההנחיות לצרכנים שנקבע על ידי הספק ו/או הרשות המוסמכת חייב להתבצע על ידי הלקוח וחוויותיו. הספק רשאי לנקוט בכל צעד סביר שיראה לנכון על מנת לוודא את עמידתו של הלקוח בהתחייבויותיו לפי סעיף זה; וכן

ו) להודיע לספק בכתב מראש על כל שינוי מכוון בשליטה של הלקוח.

תמיסות - מינימום הזמנה

ז) אין לבצע הזמנה של תמיסות לעדשות מגע הנמוכה מסף ההזמנה המינימלי של הספק עבור מוצרים אלה, אלא אם כן המוצר הוא מוצר טיפול עדשות ספציפי (למשל טיפות) שעבורו הספק עשוי להסכים לקבל הזמנות על בסיס יחידות בודדות ללא הזמנה מינימלית.

כמו כן, הלקוח מאשר ומסכים כי יש להזמין את כל מוצרי התמיסה בקרטונים מלאים.

2.2. הלקוח מאשר, כי ככל ובאפשרותו לרכוש מוצרים ייעודיים (מהספק) עקב הסמכתו כמשווק מורשה של הספק, כחלק מרשת הפצה סלקטיבית (**מוצרי רשת הפצה סלקטיבית**), ימכור הוא את מוצרי רשת ההפצה הסלקטיבית רק למשתמשי קצה או למשווקים מורשים אחרים של הספק. כמו כן, הלקוח מסכים לעמוד בתנאים והתניות הנוספים שיודעו לו, על ידי הספק, מעת לעת בקשר למכירה ושיווק של מוצרי רשת הפצה סלקטיבית.

3. **משלוח**

3.1. FCA: כל המוצרים יסופקו ללקוח על בסיס FCA (חצרי הספק) כהגדרתו ב-Incoterms 2020. בהתאם להסכמה עם הלקוח, אזי הספק יתאם את משלוח המוצרים (באמצעות המוביל המיועד שלו), וזאת על חשבונו ובאחריותו הבלעדיים של הלקוח, ליעד/ים שצוין על ידי הלקוח. המשלוח יחויב בהתבסס על מחירון המשלוח הנוכחי של הספק, ויידווח ללקוח מראש.

3.2. לוח זמנים: הספק ינקוט מאמצים סבירים על מנת לספק את המוצרים בהתאם למועד האספקה שאושר על ידי הספק בחוזה, או כפי שנמסר אחרת ללקוח (להלן, **מועד האספקה**). הצדדים מסכימים כי מועד האספקה הינו אומדן וכי לוח הזמנים אינו מהווה תנאי מהותי ביחס להתחייבויות האספקה של הספק.

3.3. מיקום: המסירה תושלם כאשר המוצרים יועמסו לרכב המוביל בחצרי הספק (**מסירה**).

3.4. תשלומים: הספק רשאי לספק את המוצרים בתשלומים, אשר יחוייבו בחשבונית וישולמו בנפרד. כל עיכוב באספקה או תקלה בתשלום לא יזכה את הלקוח בביטול חוזה אחר כלשהו או תשלומים אחרים.

3.5. קבלה: כל משלוח של מוצרים ייחשב כאילו התקבל על ידי הלקוח, אלא אם הלקוח ידווח על כל נזק או מחסור (מלבד פגמים נסתרים) במוצרים תוך שני (2) ימי עסקים מיום קבלתו. אלא אם כן נמסר כך, כמות כל משלוח בעת המסירה, כפי שתועדה על ידי הספק, תהווה ראיה חותכת לכמות שקיבל הלקוח.

3.6. עיכוב: למעט במקרים המפורטים בסעיף 3.8. וסעיף 17, כאשר הספק לא סיפק את המוצרים עד למועד האספקה אזי:

א) הלקוח רשאי להודיע לספק בכתב על העיכוב ולדרוש אספקה תוך עשרה (10) ימי עסקים מההודעה כאמור; וכן

ב) ככל שלא יסופקו המוצרים בתוך אותה תקופת הארכה, אזי החוזה (או חלקו הרלוונטי) ייחשב כמבוטל והלקוח יהא רשאי לרכוש מוצרים דומים מספק חלופי בגין חוזה כאמור (ובלבד שיעדכן הספק מראש ובכתב).

3.7. הצדדים מסכימים ומכירים בכך כי סעיף 3.6 מפרט את הסעד הבלעדי של הלקוח בגין כל עיכוב או אי אספקת המוצרים (כולם או חלקם). הספק לא יישא באחריות לכל הפסד או נזק הנובעים או הקשורים לעיכוב או אי אספקת המוצרים לרבות (ללא הגבלה) עלויות הלקוח בקבלת מוצרים דומים מספק חלופי.

3.8. עיכובים שנגרמו על ידי הלקוח: במקרה שהלקוח לא יאסוף או לא יקבל משלוח כלשהו של המוצרים, או שהמשלוח מתעכב עקב אי מסירת מידע או הוראות כלשהן שהספק ביקש, אזי:

א) הסיכון ייחשב כאילו עבר ללקוח במועד המסירה; ו

ב) הלקוח יפצה את הספק עבור כל עלויות נוספות שייגרמו (לרבות עבור אחסון זמני).

4. **בעלות וסיכון**

4.1 הבעלות והסיכון במוצרים יעברו ללקוח בעת המסירה.

5. **הסרה או שינוי של מוצרים**

5.1 הספק יהיה רשאי בכל עת, ללא חבות כלפי הלקוח: (א) להפסיק לספק את כל המוצרים ו/או חלקם או (ב) לשנות את התכנון, החומרים, אופן הייצור, המפרטים, הייצור, האריזה, התווית או כל מרכיב אחר של כל מוצר.

6. **[שמור]**

7. **חדלות פירעון**

7.1. אם לספק, הפועל באופן סביר, יש סיבה להאמין שהלקוח הפך או יהפוך לחדל פירעון או פושט רגל (לפי העניין) או חדל, או מאיים להפסיק, לנהל עסקים, אזי מבלי לפגוע בכל זכות או סעד אחרים העומדים לרשות הספק, הספק יהיה רשאי לבטל כל חוזה או להשעות משלוחים נוספים במסגרת חוזה כלשהו, ללא כל חבות כלפי הלקוח.

8. **מחיר ותשלום**

8.1. הלקוח ישלם את המחיר הנקוב בחוזה (**מחיר**) או, אם לא צוין מחיר, את המחיר הקבוע במחירון הספק נכון למועד האספקה. המחיר ישולם במטבע המצוין בחוזה והוא אינו כולל: i) עלויות כל אריזה נוספת או מותאמת אישית; וכן ii) עלויות ההובלה למתחם הייעודי של הלקוח (כאשר רלוונטי), וביטוח המוצרים במהלך ההובלה, אשר יימסרו ללקוח על ידי הספק בנפרד, כל מקרה לגופו; וכן iii) מס ערך מוסף או מסים רלוונטיים אחרים; אשר יתווספו למחיר, וישולמו על ידי הלקוח בהתאם לסעיף 8 זה.

8.2 הספק רשאי להעלות את המחיר עבור כל מוצר בהודעה מוקדמת של שלושים (30) ימים בכתב (לרבות בדוא"ל) ללקוח.

8.3 הלקוח ישלם את כל התשלומים עד למועד התשלום הנקוב בחשבונית, או אם לא צוין מועד תשלום, תוך שלושים (30) ימים מתאריך החשבונית, או, אם תאריך זה אינו יום עסקים, ביום העסקים הבא (**מועד התשלום**). מועד תשלום החשבוניות על ידי הלקוח הינו תנאי מהותי. תשלומים ייחשבו שהתקבלו רק לאחר שנפרעו אצל הספק.

8.4 כל הסכומים שישולמו על ידי הלקוח ישולמו ללא כל ניכויים או קיזוזים, למעט כנדרש בחוק.

8.5 לא ביצע הלקוח תשלום כלשהו עד מועד התשלום, אזי:

א) הלקוח ישלם ריבית על הסכום שלא שולם (ועלויות נלוות שייגרמו לספק) בשיעור השווה ל-4% לשנה מעבר לשיעור ריבית הבסיס של הבנק המקבל של הספק, כפי שיקבע מעת לעת. ריבית כאמור תצטבר על בסיס יומי, ממועד התשלום ועד למועד הפרעון על ידי הלקוח ותשולם על ידי הלקוח לפי דרישה; וכן

ב) הספק וקבוצתו יהיו רשאים להשהות את אספקת כל המוצרים ללקוח עד לפרעון מלא של כל תשלום שטרם שולם.

8.6. המחירים המוצעים במסגרת תנאים אלה יחולו רק על רכישת מוצרים על ידי הלקוח. אם הלקוח ירכוש את העסק והנכסים של צד שלישי (או את רוב או את מלוא המניות של צד שלישי כאמור), הצד השלישי יהיה רשאי להזמין לפי תנאים אלה רק בהסכמת הספק מראש ובכתב.

9. **אחריות מוצר**

9.1 הספק מתחייב ללקוח כי במועד האספקה ובמשך תקופה של שישה (6) חודשים לאחר מכן, המוצרים יהיו נקיים מפגמים בתכנון, בחומרים או בביצוע, ובלבד שהספק לא יישא באחריות להפרה של אחריות זו כאשר: א) הלקוח מאפשר שימוש נוסף במוצרים כאמור לאחר מתן הודעה על פגמים כלשהם לספק לפי סעיף 10; או

ב) הפגם נוצר בגלל שהלקוח הפר את התחייבויותיו לפי סעיף 10 או סעיף 11.1.

9.2. אחריות המוצר המפורטת בסעיף 9 לא חלה על עדשות המשקפיים של MiSight. האחריות לעדשות המשקפיים של MiSight מסופקת בהתאם למדיניות החזרת עדשות המשקפיים של MiSight.

10. **מוצרים פגומים**

10.1 אם הלקוח יזהה שהמוצרים אינם עומדים באחריות כמפורט בסעיף 9, הוא יודיע לספק תוך חמישה (5) ימי עסקים ויחזיר את המוצרים לספק לבדיקה. אם הספק יאשר את הפגם במוצרים הרלוונטיים, הספק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, יתקן את הפגם על ידי מתן תעודת זיכוי ללקוח או החזר כספי (לפי שיקול דעתו הבלעדי של הספק) שווה ערך למחיר ששולם עבור המוצרים הנדונים (לא כולל עלויות משלוח או הובלה אחרות). אם הספק יאשר את הפגם בעדשות המשקפיים הרלוונטיות של MiSight, יחולו הוראות מדיניות החזרת עדשות המשקפיים של MiSight.

10.2. למעט כפי שצוין בסעיף 10 זה, לספק לא תהיה כל אחריות כלפי הלקוח לכל אי עמידה של המוצרים לאחריות המפורטת בסעיף 9 או מדיניות החזרת עדשות המשקפיים של MiSight החלה על עדשות המשקפיים של MiSight ו/או ביחס לכל טעות בחיתוך ו/או הרכבה של עדשות המשקפיים של MiSight על ידי הלקוח.

10.3. כל תביעה במסגרת האחריות בהתאם לסעיף 10 זה לא תזכה את הלקוח בביטול או סירוב קבלה או תשלום עבור כל חוזה, משלוח או תשלומים אחרים.

11. **בטיחות ואיסוף מוצר**

11.1 הלקוח:

א) יציית בכל עת, ויפנה את עובדיו, לקוחותיו ו/או משתמשי הקצה לכל מידע, הנחיות או הוראות לגבי המוצר שסופקו על ידי הספק בנוגע לאחסון, יישום, טיפול, תחזוקה ושימוש במוצרים. הספק לא יישא באחריות כלפי הלקוח בגין כל מחדל באחסון או טיפול אחר במוצרים בהתאם למידע, הנחיות או הוראות שסופקו על ידי הספק; וכן ב) לא ישנה או יתערב בכל דרך שהיא במוצרים (לרבות על ידי פתיחה, שיבוש, פיצול, אריזה מחדש של מוצרים או שינוי כל תווית (למעט הנחיות מפורשות בכתב של הספק).

11.2 הליך הגשת תלונות: הלקוח יודיע לספק מיד על כל תלונה או דיווח אחר הנוגע למוצרים וימלא אחר כל הנחיות הספק לגבי תלונות או דיווחים כאמור. כל הודעה לרשות מוסמכת כתוצאה מבעיית איכות או בטיחות הנוגעת למוצרים (לרבות כל אירוע או אירוע חמור) תיעשה על ידי הספק, למעט מקום שהלקוח יעשה זאת בהתאם להנחיות כתובות מפורשות מהספק.

11.3 תהליך איסוף מוצר: הספק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי:

א) לאסוף חזרה כל מוצר שכבר נמכר ללקוח או ללקוחותיו (ולתת זיכוי או החזר של המחיר ששולם); או

ב) להוציא הודעה ללקוח על האופן והשימוש בכל מוצר שכבר נמכר ללקוח או ללקוחותיו; ובכל מקרה, הלקוח ישתף פעולה באופן מלא ומהיר עם הנחיות הספק בהודעה. הלקוח יבצע איסוף חזרה של מוצרים רק מול לקוחותיו או כל משתמשי קצה, כאשר הוא פועל לפי הנחיות מפורשות בכתב של הספק.

12. **זכויות קניין רוחני (IPR)**

12.1 כל IPR במוצרים הנובעים מהם או בקשר אליהם יהיו בבעלות הספק או קבוצתו.

12.2 סימני מסחר: הספק מעניק ללקוח זכות לא בלעדית, הניתנת לביטול, להשתמש בשם הספק ובסימני המסחר (**סימני מסחר**) על ספרות מכירה, חומרי נקודות מכירה ופרסומות לקידום המוצרים בהתאם לתנאים אלה וכל הנחיות המותג שזמינות על ידי הספק.

12.3 למעט כפי שהוסמך בתנאים אלה, הלקוח לא ישתמש, יבקש לרשום או יאפשר או יעודד אחרים להשתמש או להגיש בקשה לרישום כל אחד מסימני המסחר או כל שם או סימן מסחרי אחר הדומים לאלו של הספק, קבוצתו ו/או המוצרים.

12.4 הלקוח לא יעשה, ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק: א) ישנה, יוסיף, ישחית או יסיר בכל דרך; (i) כל אריזה או תווית עבור המוצרים לרבות אך לא רק הוצאת מוצרי עדשות מהבועות שלהם או התעסקות אחרת באריזה כלשהי; (ii) כל התייחסות לסימני המסחר או לספק או לכל שם אחר בין אם מצורף או מודבק למוצרים או לאריזתם או לתוויות המוצרים;

ב) ישתמש, ביחס למוצרים, בכל סימני מסחר מלבד סימני המסחר;

ג) ישתמש או ירשום שמות דומיין הכוללים את סימני המסחר ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק; או

ד) ישתמש בסימנים המסחריים ו/או טענות קידום מכירות הקשורות לעדשות המשקפיים MiSight המופיעות באריזה, בתווית ובחומר הפרסומי שסופק על ידי הספק או היצרן

12.5 הלקוח יודיע לספק מיידית על כל הפרה ממשית, מאוימת או חשודה של זכויות קניין רוחני שתגיע לידיעתו.

13. **שיפוי**

13.1 הלקוח ישפה את הספק, את קבוצת הספק ואת הדירקטורים, נושאי המשרה, העובדים, קבלני המשנה והסוכנים שלהם (להלן, **צדדי הספק המשופים**) כנגד כל תביעה, חבות, נזקים, הפסדים, קנסות, היטלים, הוצאות ועלויות. (לרבות הוצאות התדיינות על בסיס שיפוי מלא) ששולמו או נגרמו לצדדי הספק המשופים כתוצאה, במישרין או בעקיפין, מכל פעולה, תביעה או הליך הנובעים מהפרה על ידי הלקוח של התחייבויותיו לפי סעיפים 2.1(ה), 12 ,11 ,2.2 או 16

14. **סודיות**

14.1 כל צד (הצד המקבל) ישמור בסודיות מוחלטת כל ידע טכני או מסחרי, מפרטים, המצאות, תהליכים או יוזמות שהם בעלי אופי סודי ונחשפו לו על ידי הצד השני (הצד החושף) עובדיו, סוכניו או קבלני המשנה, וכל מידע סודי אחר הנוגע לעסקי הצד החושף, למוצריו ו/או לשירותיו, שהצד המקבל עשוי לקבל. הצד המקבל יחשוף מידע סודי כאמור רק לאלה מעובדיו, סוכניו או קבלני המשנה מטעמו, הזקוקים לו לשם ביצוע התחייבויות הצד המקבל על פי החוזה, ויוודא שעובדים, סוכנים או קבלני משנה כאמור יעמדו בהתחייבויות המפורטות בסעיף זה כאילו היו צד לחוזה. הצד המקבל רשאי גם לחשוף מידע סודי של הצד החושף כפי שנדרש על פי חוק, כל רשות ממשלתית או רגולטורית, או על ידי בית משפט בעל סמכות שיפוט.

15. **הגבלת אחריות**

15.1 דבר כלשהו בתנאים אלה לא יגביל או יחריג כל אחריות שלא ניתן להגביל או להחריג באופן חוקי, לרבות אך לא רק אחריות עבור:

א) מוות או פציעה אישית שנגרמו עקב רשלנות;

ב) הונאה או מצג שווא במרמה; או

ג) מוצרים פגומים לפי חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981.

15.2 בכפוף לסעיף 15.1:

א) הספק לא יישא באחריות כלפי הלקוח, בין בחוזה, בנזיקין (לרבות רשלנות), הפרת חובה חקוקה, או בכל דרך אחרת, לכל אובדן רווח, או לכל הפסד עקיף או תוצאתי הנובע מחוזה כלשהו או בקשר אליו, או תנאים אלה;

ב) למעט כפי שנקבע במפורש בתנאים אלה, כל התנאים האחרים, האחריות או התנאים האחרים שעלולים להשתמע או להיכלל בתנאים אלה או בחוזה, בין אם על פי חיקוק,

הדין החל או אחרת, לרבות תנאים משתמעים, אחריות או תנאים אחרים לגבי איכות מספקת, התאמה למטרה או שימוש בזהירות ובמיומנות סבירים אינם נכללים; וכן
ג) החבות הכוללת המצטברת של הספק כלפי הלקוח בגין כל ההפסדים האחרים הנובעים מחוזה, או בקשר אליו, בין אם בחוזה, בנזיקין (לרבות רשלנות), ובין אם אחרת, לרבות (ללא הגבלה) אובדן מידע או הפרות מידע, בכל מקרה לא יעלו על המחיר של המוצרים ששולמו או ישולמו במסגרת החוזה.

16. הגנת מידע

16.1 למטרות תקנון זה, למונחים "בעל מאגר מידע", "מחזיק מאגר מידע", "מידע", "שימוש" תהיה המשמעות בחוק הפרטיות הישראלי. המונח "נתונים אישיים של הלקוח" פירושו נתונים אישיים הנוגעים למשתמשי קצה של הלקוח.

16.2 הצדדים מסכימים כי למטרות חוק הגנת מידע ובקשר לתנאים אלה:
א) הלקוח והספק הם בעלי מאגר עצמאיים של מידע אישי שנאסף על ידי הלקוח ונמסר לספק לפי סעיפים 2.1(ד) ו-11 ., וההעברה של מידע זה תהיה על בסיס של בעלים לבעלים; וכן
ב) הספק יהיה המעבד של הלקוח (כבעלים) עבור כל מידע אישי של הלקוח שיתקבל מהלקוח ויעובד על ידי הספק על מנת לספק את המוצרים ישירות לאותם משתמשי קצה (כאשר רלוונטי) או לאפשר ללקוח לזהות הזמנה .

תיאור מפורט של פעילויות עיבוד המידע, לרבות המידע האישי הרלוונטי של הלקוח, מפורט להלן:

תיאור	פרטים
הנושא הנדון, אופי ומטרת עיבוד המידע האישי:	**הנושא הנדון**: עיבוד הנתונים האישיים של הלקוח במידה הדרושה לאספקת המוצרים למשתמש הקצה או ללקוח; וכן צבירה / אנונימיזציה של נתוני הלקוח האישיים על ידי הספק לביצוע ניתוחים, לרבות לשיפור שירותי המשלוח למשתמשי הקצה. **אופי**: פעילויות העיבוד לרבות רכישה, עיבוד, אחסון, צבירה, אנונימיזציה וניתוח יתבצעו על ידי הספק. **מטרה**: על מנת לאפשר את אספקת המוצרים למשתמשי הקצה, לצורך זיהוי הזמנות של הלקוח או לשיפור שירותי המשלוח למשתמשי הקצה.
משך עיבוד המידע האישי:	למשך תקופת החוזה הרלוונטי או כפי שנקבע במסגרת תנאים אלה.
סוג המידע האישי המעובד:	נתונים מזהים לרבות תארים, שמות, כתובות ומיקוד. אם מוצעת מערכת מעקב, פרטי התקשרות לרבות כתובות דוא"ל ומספרי טלפון. מידע בנוגע לבריאות העיניים של משתמש הקצה (לרבות מרשם אופטי ומוצרים אופטיים בשימוש).
הקטגוריות של מושא המידע:	משתמשי הקצה הרוכשים את המוצרים מהלקוח.

16.3 הלקוח יוודא כי:
א) כל הנתונים האישיים שנחשפו או הועברו לספק מהלקוח, או ניתנה אליהם גישה, מדויקים ומעודכנים; וכן
ב) כל הודעות העיבוד ההוגן ניתנו, ו(לפי העניין) הושגו כל ההסכמות הנדרשות על ידי הלקוח, בהתאם לחוק הגנת מידע, על מנת לאפשר ללקוח לחשוף כל מידע אישי לספק כפי שנקבע בתנאים אלה.

16.4 הלקוח והספק מסכימים כל אחד לציית, וידאגו לכך כי עובדיהם יעמדו בהתחייבויותיהם על פי כל חוק ו/או חקיקה להגנת מידע החלים, בכל הנוגע לעיבוד מידע אישי לפי תנאים אלה או בקשר אליהם.

16.5 אם צד יקבל כל תלונה, הודעה או תקשורת המתייחסת לכל אי ציות בפועל או לכאורה לחוק הגנת מידע ביחס לעיבוד מידע אישי לפי או בקשר עם תנאים אלה, אותו צד יודיע על כך ללא דיחוי לצד האחר בכתב והצדדים ישתפו פעולה זה עם זה על מנת לפתור את העניין.

16.6 כאשר הספק פועל כמעבד עבור הלקוח (כפי שנקבע בסעיף 16.2ב'), הספק :
א) יעבד את המידע האישי של הלקוח רק לפי ההנחיות המתועדות של הלקוח לביצוע התחייבויותיו על פי תנאים אלה, למעט שהספק רשאי לעבד את הנתונים האישיים של הלקוח אם נדרש לעשות כן על פי כל דין שהספק כפוף לו, ובמקרה כאמור, הספק יודיע ללקוח על דרישה חוקית זו. מבלי לפגוע בסעיף 16.6א' זה) הספק (ו/או הקבוצה שלו) יהיו רשאים להשתמש בנתונים אישיים מצטברים / אנונימיים של לקוח למטרותיו המותרות כדין;
ב) יהיה רשאי לעבד מידע אישי של הלקוח בהתאם לתנאים אלה מחוץ לתחום המותר, אם מתקיימות דרישות חוק הפרטיות הישראלי;
ג) יידע מיד את הלקוח אם, לדעת הספק, הוראת הלקוח מפרה את חוק הגנת המידע;
ד) יוודא שקיימים אמצעים טכניים וארגוניים מתאימים על מנת להגן מפני עיבוד בלתי מורשה או בלתי חוקי של המידע האישי של הלקוח ומפני אובדן או השמדה בשוגג של, או נזק למידע האישי של הלקוח, ואמצעים כאמור יעמדו, לכל הפחות, בדרישות חוק הפרטיות הישראלי;
ה) יוודא שכל אחד מאנשי הצוות המורשים לעבד את הנתונים האישיים של הלקוח מחויב בחובת נאמנות לשמור על סודיות המידע האישי של הלקוח;
ו) יוודא לכל הפחות את יישום את דרישות האבטחה הבאות: (א) יקבע ינהל מאורגן למתן גישה למידע אישי. (ב) יוודא כי איתור המידע האישי (או המערכת המאפשרת גישה אליהם) נמצאת במיקום מאובטח ובנפרד מנתונים אחרים (ג) ירשום את כל הרכיבים (חומרה ותוכנה) המשמשים לעיבוד מידע אישי, לרבות מערכות מחשב וציוד תקשורת, וישתמש ברשימה כאמור על מנת לזהות חולשות.
(ד) יפעל בהתאם לפרוטוקול אבטחה מתאים ויבחן אותו מעת לעת לפחות על בסיס שנתי. (ה) יישם מנגנוני בקרה אוטומטיים לאימות גישה למערכות המכילות מידע אישי.
(ו) יבצע סקר סיכוני אבטחה ובדיקות חדירה לפחות אחת ל-18 חודשים וישתמש רק בשיטות הצפנה סטנדרטיות בתעשייה.
ז) עם סיום פעולות עיבוד המידע האישי של הלקוח נשוא תנאים אלה, הספק יחזיר (לפי הנחיית הלקוח) באופן מאובטח או ישמיד באופן מאובטח את המידע האישי של הלקוח ואת כל העותקים שבידי הספק או מי מטעמו, אלא אם כן הספק נדרש לשמור מידע אישי כאמור של הלקוח לצורך עמידתו בדין החל; וכן
ח) יספק ללקוח את כל המידע המתבקש באופן סביר על מנת להוכיח עמידה בסעיף 16 ויאפשר ביקורת על ידי הלקוח או המבקר המיועד של הלקוח. כל עלויות והוצאות שייגרמו לספק בסיוע ללקוח בכל ביקורת יחולו על הלקוח.

16.7 הספק יספק את כל הסיוע הנדרש באופן סביר על ידי הלקוח (על חשבון הלקוח) על מנת לאפשר ללקוח להגיב, להיענות או לפתור בדרך אחרת כל בקשה, שאלה או תלונה שהתקבלה על ידי הלקוח מ-(i) כל אדם חי שנתוני הלקוח שלו מעובדים על ידי הספק מטעם הלקוח; או (ii) כל רשות רלוונטית להגנת מידע.

16.8 הצדדים מסכימים לדאוג לאמצעים טכניים וארגוניים מספקים על מנת להבטיח את האבטחה והשלמות של המחשב ומערכות המידע האחרות שלהם בכדי למנוע חשיפה, העתקה או שימוש בלתי מורשה של מידע סודי או מידע אישי או מידע אישי של הלקוח.

16.9. הלקוח מסכים לכך שהספק ימנה מעבדי צד שלישי של המידע האישי של הלקוח. הספק יודיע ללקוח על כל שינוי מתוכנן הנוגע להוספה או החלפה של מעבדי צד שלישי אחרים, ובכך ייתן ללקוח את האפשרות להתנגד לשינויים כאמור. הספק מאשר כי התקשר או (לפי המקרה) יתקשר עם מעבד הצד השלישי בהסכם בכתב המעניק הגנה שווה למידע האישי של הלקוח. הספק יישאר אחראי למעשים ולמחדלים של מעבדי המשנה שלו.

17. כוח עליון

17.1 הספק לא ייחשב כמפר תנאים אלה או יישא באחריות לעיכוב בביצוע, או אי ביצוע, כל אחת מהתחייבויותיו על פי חוזה אם עיכוב או כשל כאמור נובעים מאירועים, נסיבות או סיבות שאינן בשליטתו הסבירה (**אירוע כוח עליון**). בנסיבות כאמור הספק שומר לעצמו את הזכות לדחות את מועד המסירה או לבטל את החוזה.

17.2 אם הספק מנוע מלבצע את התחייבויותיו על פי חוזה עקב אירוע כוח עליון למשך תשעים (90) ימים או יותר, אזי הלקוח יהא רשאי לרכוש מוצרים דומים מספק חלופי בגין חוזה כאמור (בכפוף להודעה בנדון לספק מראש בכתב).

18. מניעת שוחד

18.1 כל צד יעמוד בהתחייבויותיו על פי חוק העונשין תשל"ז -1977, The Bribery Act 2010, The Foreign Corrupt Practices Act 1977 וכל החוקים והתקנות האחרים החלים למניעת שחיתות (אם ישנם), ובכל מקרה, לא יפעל באופן שעשוי להפר את האחריות של הצד השני על פי חוק העונשין תשל"ז - 1977, , The Bribery Act 2010, The Foreign Corrupt Practices Act 1977 וכל חוקים ותקנות אחרים החלים למניעת שחיתות. הלקוח יעמוד במדיניות נגד שחיתות ושוחד של הספק, כפי שתמסר ללקוח מעת לעת.

19. כללי

19.1 אם הלקוח יקבל הודעה כלשהי מרשות מוסמכת או רגולטור המתייחסת למוצרים או לתנאים אלה, אזי, ככל שהותר לעשות כן, הלקוח יודיע לספק מיד בכתב ויספק עותק מההודעה.

19.2 תנאים אלה וכל חוזה שנעשה במסגרתם הינם בין הספק ללקוח ואינם, ולא ניתנים, להמחאה (או להעברה בדרך אחרת) על ידי הלקוח ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.

19.3 כל הודעה לכל אחד מהצדדים לפי תנאים אלה או כל חוזה, יהיו בכתב, בעברית וימוענו לצד במשרדו הרשום (אם מדובר בחברה) או במקום העסקים העיקרי שלו (בכל מקרה אחר), וימסר באופן אישי, ישלח בדואר רשום עם אישור מסירה או שליח מסחרי. הוראות סעיף זה לא יחולו ביחס לתקשורת בין הצדדים אשר עשויה להישלח בדואר אלקטרוני.

19.4 דבר בתנאים אלה לא יקנה לצד שלישי כל זכות או הטבה.

19.5 כישלון או עיכוב כלשהו של מי מהצדדים באכיפה או מימוש זכות או תרופה כלשהי לפי תנאים אלה או על פי חוק, לא יהוו ויתור על זכות זו או כל זכות או תרופה אחרת, ולא ימנע או יגביל את המשך המימוש של זכות זו או כל זכות או תרופה אחרת. מימוש יחיד או חלקי כלשהו של זכות או סעד כאמור, לא ימנע או יגביל את המשך המימוש של אותה זכות או כל זכות או סעד אחר. ויתור או שחרור כלשהו מכל סוג שהוא לא יהיו תקפים אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו על ידי נציג מורשה של הצד הרלוונטי.

19.6 אם בית משפט בעל סמכות שיפוט מוסמכת או גוף מוסמך אחר יחליט שהוראה כלשהי בתנאים אלה בטלה או בלתי ניתנת לאכיפה בדרך אחרת, אך תהיה תקפה ואכיפה אם תשונה כראוי, הוראה כאמור תחול בשינוי המינימלי הדרוש על מנת להפוך אותה לתקפה ואכיפה. אם לא ניתן לשנות הוראה כאמור, היעדר תוקף או אי יכולת אכיפה של ההוראה לא ישפיעו או יפגעו בתוקף או בהשפעה המשפטית של כל הוראה אחרת בתנאים אלה.

19.7 דבר כלשהו בתנאים אלה לא נועד ליצור מיזם משותף, יחסי סוכנות או שותפות בין הצדדים. למעט כפי שהותר במפורש בתנאים אלה, אין למי מהצדדים כל סמכות, ולא יפעל, להציג מצגים או להתקשר בחוזה בשמו של הצד השני.

19.8 למעט במקרה של הונאה או מצג שווא במרמה:
א) כל חוזה (המשלב תנאים אלה) מפרט את כל ההסכם בין הצדדים ומחליף את כל המצגים, ההסכמים, המשא ומתן או ההבנות הקודמים ביניהם הנוגעים לנושא החוזה, לרבות, ללא הגבלה, המוצרים שסופקו או יסופקו ללקוח; וכן

ב) הלקוח מאשר כי בהתקשרות בחוזה כלשהו, הוא לא הסתמך על כל הצהרה, מצג, הבטחה או התחייבות מלבד אלה המפורטים במפורש בתנאים אלה.

19.9 הדין החל וסמכות שיפוט: תנאים אלה, כל חוזה שנערך על פיהם, וכל מחלוקת או תביעה הנובעת או בקשר אליהם או לנושא הנדון או עריכתם (לרבות מחלוקות או תביעות שאינן חוזיות) יהיו כפופים ויפורשו על ידי חוקי מדינת ישראל. כל צד מסכים באופן בלתי חוזר כי לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב, ישראל, תהיה סמכות שיפוט בלעדית ליישב כל מחלוקת או תביעה הנובעת או בקשר עם תנאים אלה וכל חוזה שנערך על פיהם, הנושא הנדון או עריכתם (לרבות מחלוקות או תביעות שאינן חוזיים)/

נספח 1 לתנאים
מדיניות החזרת מוצרי עדשות מיוחדות

הוראות מדיניות החזרת מוצרי העדשות המיוחדות חלות על מוצרי העדשות המיוחדות בלבד **ואין** חלות על עדשות CooperVision אחרות או עדשות המיוצרות על ידי צדדים שלישיים.

מדיניות החזרת מוצרי עדשות מיוחדות עשויה להשתנות על ידי הספק מעת לעת לפי שיקול דעתו.

מוצרי העדשות המיוחדות מיוצרים עבור מטופל ספציפי ונתוניו האישיים ("**יצור לפי הזמנה**"). לפיכך, בעת החזרת מוצרי עדשות מיוחדות, עדשות אלו אינן מוחזרות למלאי, עדשות אלו מושמדות.

מוצרי העדשות המיוחדות מיוצרים עבור מטופל ספציפי ונתוניו האישיים ("יצור לפי הזמנה") ולא ניתן להחזירם אלא אם כן **ניתן אישור הספק.**

מוצר העדשות המיוחדות		החזרה ראשונה	החזרה שניה
מיוצר בישראל - SH	Sphere	75% עד חודש 1	----------
	Toric + Multifocal	100% עד חודש 1	50% עד חודש 1
מיוצר בישראל - הידרוג'ל	Sphere	75% עד 3 חודשים	_____
	Toric + Multifocal	100% עד 3 חודשים	50% עד 3 חודשים
מיוצר בישראל - RGP	Sphere	75% עד 3 חודשים	----------
	Toric	100% עד 3 חודשים	50% עד 3 חודשים
מיוצר בישראל	CRT	100% לעדשה אטומה	----------
קרנית לא סדירה	OP8 / Soft K	100% עד 3 חודשים	50% עד 3 חודשים
	SH Soft K	100% עד חודש 1	50% עד חודש 1
מיוצר בחו"ל	SynergEyes	ללא אשראי / החזרה	----------
	Rose K	100% עד 3 חודשים	50% עד 3 חודשים
	Zenso Select Zoom / Dou (Procornea)	100% עד 3 חודשים	50% עד 3 חודשים
עדשות סקלרליות	----------	100% עד 3 חודשים	50% עד 3 חודשים
קוסמטי	IP40	100% לעדשה אטומה	----------

1. מלא טופס החזרות שיסופק על ידי הספק
2. זמן אספקה לעדשות מחו"ל - תוך חודש אחד
3. לא יינתן החזר עבור עדשות שבורות או קרועות

נספח 2 לתנאים
מדיניות החזרת עדשות משקפיים של MiSight

הוראות מדיניות החזרת עדשות המשקפיים של MiSight חלות על עדשות המשקפיים של MiSight בלבד **ואין** חלות על עדשות CooperVision או עדשות אחרות המיוצרות על ידי צדדים שלישיים.

מדיניות החזרת עדשות המשקפיים של MiSight עשויה להשתנות על ידי הספק מעת לעת לפי שיקול דעתו.

סיבת החזרת עדשות המשקפיים MiSight	האם זה במסגרת "אחריות"	תקופת אחריות ממועד הרכישה	זיכוי ללקוח	מה הלקוח צריך לשלוח?
פגם בייצור (ציפוי, שבר, פגם בחומר וכו')	כן	2 שנים	זוג עדשות נוסף(ללא תשלום)	עדשות בלבד
הבטחת התאמה (תחום ראיה)	כן	45 ימים	זיכוי	עדשות בלבד
שינוי מרשם של מעל D0.5 במהלך השנה הראשונה	כן	שנה 1	זוג עדשות נוסף(ללא תשלום)	עדשות ומסגרת
בעיית חיתוך או מסגור (שבר במסגרת או בעדשה, פרמטר שגוי)	כן	30 ימים	זוג עדשות נוסף(ללא תשלום)	עדשות ומסגרת
מסגור לא נכון משפיע על מרכז האישון	כן	30 ימים	זוג עדשות נוסף(ללא תשלום)	עדשות ומסגרת

גרסה 2 _יוני 2024

TERMS OF BUSINESS OF COOPERVISION ISRAEL LTD. (Supplier)

DEFINITIONS

In these Terms, the following definitions apply:

Business Day: a day (other than a Friday, Saturday or public holiday in Israel) when banks are open for business; **Competent Authority**: any ministry, governmental department or authority or other regulatory agency responsible for regulating the marketing or distribution of medical devices in Israel, including the Ministry of Health; **Contract**: as defined in Clause 1.3. **Change of Control**: the sale of all or substantially all of the assets of a Party; any merger, consolidation, amalgamation, acquisition or any other combination of a Party with, by or into another company; or any change in the ownership of more than fifty percent (50%) of the capital stock or other ownership interests of a Party; in each case in one or more related transactions; **Customer**: the person, firm, or company that purchases Products from the Supplier under these Terms; **Data Protection Law**: all applicable data protection and privacy legislation, including, where applicable, (i) the Israeli Protection of Privacy Law 5741-1981 and the regulations thereunder, including the Protection of Privacy Regulations (Data Security) 5777-2017 and the Privacy Protection (Transfer of Data to Databases Abroad) Regulations, 5761-2001 ("**Israeli Privacy Law**"); and (ii) the EU Regulation 2016/679 (the **GDPR**); **Delivery**: as defined in Clause 03. **Despatch Date**: as defined in Clause 3.2.; **Due Date**: as defined in Clause 0;; **Group**: the Supplier, its subsidiaries or holding companies from time to time and any subsidiary of any such holding company from time to time;; **Incident** any malfunction or deterioration in the characteristics or performance of a device made available on the market, including use-error due to ergonomic features, as well as any inadequacy in the information supplied by the manufacturer and any undesirable side-effect; and **Serious incident** any incident that directly or indirectly led, might have led or might lead to any of the following: (a) the death of a patient, user or other person, (b) the temporary or permanent serious deterioration of a patient's, user's or other person's state of health, (c) a serious public health threat. **IPR**: patents, rights to inventions, copyright and related rights, trade marks, business names and domain names, rights in get-up, goodwill and the right to sue for passing off, rights in designs, database rights, rights to use, and protect the confidentiality of, confidential information (including know-how), and all other intellectual property rights, whether registered or unregistered and including all applications and rights to apply for and be granted, renewals or extensions of, and rights to claim priority from, such rights and all similar or equivalent rights or forms of protection which subsist or will subsist now or in the future in any part of the world; **Order**: as defined in Clause **Error! Reference source not found.**; **Parties**: t he Customer and the Supplier and each of them, a Party; **Price**: as defined in Clause 0; **Products**: any products supplied by the Supplier to the Customer (including MiSight® spectacle lenses and specialty lens products**)**. **Terms**: the terms and conditions set out in this document.

INTERPRETATION

A reference to a statute or statutory provision is a reference to such statute or provision as amended or re-enacted. A reference to a statute or statutory provision includes any subordinate legislation made under that statute or statutory provision, as amended or re-enacted.

Words defined in Data Protection Law shall have the same meaning when used in these Terms.

Any reference to **writing** or **written** excludes email and other electronic communications unless otherwise expressly stated.

1. ORDER PROCESS AND CONTRACT FORMATION

1.1. Order: An order placed using the Supplier's approved sales channels will constitute an offer by the Customer to buy the Products in accordance with these Terms (**Order**). The Supplier may accept or decline an Order in whole or in part at its absolute discretion.

1.2. MiSight spectacle lenses will only be available to purchase by Customers with a practitioner or other employee that has a valid accreditation and has completed the training for Diffusion Optics Technology. If that person leaves, it is the Customer's responsibility to ensure another person completes the accreditation and training.

1.3. Acceptance of an Order: Following receipt of an Order, the Supplier may provide an Order acknowledgement containing an Order number. The acknowledgement is only to confirm the Order has been received and shall not constitute acceptance of the Order by the Supplier. No part of an Order, including any requested Delivery Date, shall be deemed to be accepted by the Supplier, and the Supplier shall have no obligation to supply the Products, unless and until the Supplier issues a formal written acceptance to the Customer for such Order (including by email or other electronic communication), or otherwise begins to fulfil the Order, at which point it will become a **Contract**. The Customer is bound by the Order as soon as it is placed.

1.4. Changing a Contract: The Customer shall not be entitled to amend or cancel a Contract unless expressly agreed by the Supplier.

1.5. Returns Policy: Specialty lens Products and MiSight spectacle lenses may only be returned to the Supplier in accordance with the returns policies in Appendix 1 (the Specialty Lens Product Returns policy) and Appendix 2 (the MiSight Spectacle Lens Returns policy) to these Terms respectively (as amended or updated by the Supplier from time to time). The Customer shall only be entitled to return any other Products at the sole discretion of the Supplier, except where they are defective (in which case Clause 100 shall apply) or recalled by the Supplier under Clause 111). The Customer shall contact the Supplier to obtain authorisation prior to returning any Product. Any unauthorised returns of Products or returns of Products that are not authorised will not be accepted by the Supplier. Excepted as otherwise agreed in writing by the Supplier (including by email), the following provisions shall apply in respect of authorised returns of Products:

1.5.1. Products will be returned at the Customer's cost and risk, and the Customer shall be responsible for any loss or damage that is caused while the Products are in transit;

1.5.2. Products that are contact lenses may be returned for credit note or refund (at the Supplier's sole discretion) within 12 months of the date of the original invoice provided that the relevant Products; (i) have not less than 15 months' shelf life remaining; and (ii) are in their original packaging and in a resalable condition (as determined by the Supplier, acting reasonably; and

1.6. Products that are not contact lenses will only be capable of being returned if they are defective (in which case Clause 10 shall apply) or they are the subject of a recall in accordance with Clause 11.

1.7. Terms: These Terms apply to the Contract to the exclusion of any other terms that the Customer seeks to impose or incorporate, or which are implied by trade, custom, practice or course of dealing. Any other correspondence or documents that the Parties use for the ordering of Products or administration will be for administrative convenience only and any terms and conditions included on such forms will not apply.

1.8. Changes to Terms: These Terms may be amended or updated by the Supplier from time to time, and the Customer will be subject to the current version of the Terms at the time the Contract is made.

2. CUSTOMER'S OBLIGATIONS

2.1. The Customer will:

a) not directly or indirectly sell, distribute or otherwise make available Products to distributors, resellers or end-users outside the State of Israel (the **Permitted Area**). The Customer will apply the same restrictions to its own customers and take all necessary measures to prevent such sale by its customers. The Customer will be responsible for any damages incurred by the Supplier and its Group resulting from any breach of this obligation either by the Customer or its customer(s). The Supplier may request evidence and/or conduct a periodic audit of the Customer to ensure compliance with this obligation;

b) only sell the Products to individual consumers, and shall not, except with the prior written agreement of the Supplier, sell, supply, distribute or otherwise make available Products to any public or private entity or business;

c) not sell or require or obtain payment from any third party for Products provided by the Supplier for use only as trial or sample Products unless otherwise agreed in writing by the Supplier (including by email) and only as permitted by applicable laws, regulations and requirements. In relation to such trial or sample Products, the Supplier: (i) reserves the right to charge the Customer for their supply (including freight); and (ii) the Customer acknowledges that they are supplied at the Supplier's sole discretion;

d) notify the Supplier by phone and / or email to orders@coopervision.co.il immediately of any serious incident or incident (or suspected serious incident or incident) relating to the Products together with details of the incident, the name(s) of any affected end user(s), and the country into which Products were sold. In these Terms, serious incident and incident will have the meanings given to them in the Medical Device Regulation (2017/745). The Customer agrees to co-operate with the Supplier at all times with monitoring the safety, performance and recall of the Products. The Customer will maintain a list which contains details of the Products sold by the Customer, the name and address of the end users (if applicable) and the country into which the Products have been sold, which will be made available to the Supplier promptly on request;

e) comply with all applicable laws, regulations, and professional

codes, in particular for the purchase, sale or marketing of contact lenses and lens care products. This includes (but is not limited to) the Medical Device Law (2012), the Medical Device Regulations (2013) and any other applicable Israeli laws and regulations relating to medical devices and governing: (i) their use or sale in the Permitted Area; (ii) payment of any duties or taxes; and (iii) transportation and storage, including all obligations to provide the consumer with the instructions, where applicable in accordance with Competent Authority guidance or/and under the Supplier's request. The process for the Customer to provide consumers with the instructions can be formed and amended at any time by the Supplier, who will notify the Customer immediately of any changes. The procedure for providing the instructions to consumers established by the Supplier and/or the Competent Authority must be followed by the Customer and its stores. The Supplier may take any reasonable steps it deems necessary to verify the Customer's compliance with its obligations under this Clause; and

f) notify the Supplier in writing in advance of any intended Change of Control of the Customer.

Solutions – Minimum Order

g) not place an Order for contact lens solutions which is less than the Supplier's minimum order level for such Products unless the Product is a specific lens care product (e.g. drops) for which the Supplier might agree to accept orders on an individual basis without a minimum order.

The Customer further acknowledges and agrees that all solution Products must be ordered in full cartons.

2.2. The Customer agrees, where it is able to purchase nominated Products (from the Supplier) due to its accreditation as an authorised reseller of the Supplier, as part of a selective distribution network (**Selective Distribution Network Products**), to only sell the Selective Distribution Network Products to end users or other accredited authorised resellers of the Supplier. In addition, the Customer agrees to comply with such additional terms and conditions as are notified to it, by the Supplier, from time to time in connection with the sale and marketing of the Selective Distribution Network Products.

3. DELIVERY

3.1. FCA: All Products will be supplied to the Customer on an FCA (Supplier premises) basis as defined in Incoterms 2020. If agreed with the Customer, then the Supplier shall arrange onward transport of the Products (using its designated carrier), at the Customer's sole risk and cost, to the location(s) specified by the Customer. Delivery will be charged based on the Supplier's then current delivery price list and will be notified to the Customer in advance.

3.2. Time Frame: The Supplier will use reasonable endeavours to deliver the Products in accordance with the delivery date confirmed by the Supplier in the Contract, or otherwise notified to the Customer (the **Delivery Date**). The Parties agree that the Delivery Date is an estimate and time shall not be of the essence in relation to the Supplier's delivery obligations.

3.3. Location: Delivery will be complete when the Products have been loaded onto the carrier's vehicle at the Supplier's premises (**Delivery**).

3.4. Instalments: The Supplier may deliver the Products by instalments, which shall be invoiced and paid for separately. Any delay in delivery or defect in an instalment shall not entitle the Customer to cancel any other Contract or instalment.

3.5. Acceptance: Each shipment of Products shall be deemed to have been accepted by the Customer unless the Customer reports any damage or shortfall (other than hidden defects) in the Products within two (2) Business Days of receipt. Unless so notified, the quantity of any consignment upon despatch, as recorded by the Supplier, will be conclusive evidence of the quantity received by the Customer.

3.6. Delay: Except where set out in Clause 3.8. and Clause 17, where the Supplier has not Delivered the Products by the Delivery Date then:

a) the Customer may notify the Supplier in writing of the delay and require Delivery within ten (10) Business Days of such notice; and

b) if Delivery of those Products does not take place within that extended period then the Contract (or the relevant part of it) will be deemed cancelled and the Customer may obtain similar products from an alternative supplier in respect of such Contract (on the condition that it notifies the Supplier in advance in writing).

3.7. The Parties agree and acknowledge that Clause 3.6. sets out the Customer's sole remedy for any delay or failure to Deliver the Products (in whole or in part). The Supplier will not be liable for any loss or damage arising from or relating to the Supplier's delay or failure to Deliver the Products including (without limitation) the Customer's costs of obtaining similar products from an alternative supplier.

3.8. Delays caused by the Customer: If the Customer fails to collect, or fails to accept any shipment of the Products or Delivery is delayed due to a failure by the Customer to provide any information or instructions reasonably requested by the Supplier then:

a) risk will be deemed to have passed to the Customer on the Delivery Date; and

b) the Customer will reimburse the Supplier for any additional costs incurred (including for interim storage).

4. TITLE AND RISK

4.1 Title and risk in the Products shall pass to the Customer on Delivery.

5. REMOVING OR CHANGING PRODUCTS

5.1 The Supplier shall be entitled at any time without liability to the Customer (a) to cease to supply all or any Product or (b) change the design, materials, mode of manufacture, specifications, production, packaging, labelling or any other element of any Product.

6. [RESERVED]

7. INSOLVENCY

7.1. If the Supplier, acting reasonably, has reason to believe the Customer has or will become insolvent or bankrupt (as the case may be) or ceases, or threatens to cease, to carry on business, then without prejudice to any other right or remedy available to the Supplier, the Supplier shall be entitled to cancel any Contract or suspend any further deliveries under a Contract without any liability to the Customer.

8. PRICE AND PAYMENT

8.1. The Customer shall pay the price specified in the Contract (**Price**) or, if no price is quoted, the price set out in the Supplier's price list as at the date of Delivery. The Price shall be payable in the currency specified in the Contract and is exclusive of: i) the costs of any additional or bespoke packaging ; and ii) the costs of transportation to the Customer's designated premises (where applicable), and insurance of the Products during transit, which will be notified to the Customer by the Supplier separately on a case-by-case basis; and iii) value added tax or other applicable taxes; which shall be added to the Price, and shall be payable by the Customer in accordance with this Clause 0.

8.2 The Supplier may increase the Price for any Product on thirty (30) days' prior written notice (including by email) to the Customer.

8.3 The Customer will make all payments by the payment date specified on the invoice, or if no payment date is specified, within thirty (30) days of the date of the invoice, or, if such date is not a Business Day, the next following Business Day (**Due Date**). Time for payment of invoices by the Customer shall be of the essence. Payments will be only deemed received once the Supplier has received cleared funds.

8.4 All sums payable by the Customer shall be paid free and clear of all deductions or withholdings, except as required by law..

8.5 If the Customer fails to make any payment by the Due Date then:

a) the Customer shall pay interest on the unpaid amount (and any associated costs incurred by the Supplier) at a rate equal to 4% per annum above the base rate of the Supplier's receiving bank from time to time. Such interest will accrue on a daily basis, from the Due Date until payment by the Customer and will be payable by the Customer on demand; and

b) the Supplier and its Group shall be entitled to suspend deliveries of all Products to the Customer until any outstanding amount has been paid in full.

8.6. The Prices offered under these Terms will apply only to the purchase of Products by the Customer. If the Customer acquires the business and assets of a third party (or the majority or entirety of shares in such third party), the third party shall only be entitled to order under these Terms with the Supplier's prior written consent.

9. PRODUCT WARRANTY

9.1 The Supplier warrants to the Customer that on Delivery and for a period of six (6) months thereafter, the Products shall be free from defects in design, materials or workmanship, provided always that the Supplier shall not be liable for a breach of this warranty where:

a) the Customer allows any further use of such Products after giving notice of any defects to the Supplier under Clause 10; or

b) the defect arises because the Customer breached its obligations under Clause 10 or Clause 10.1.

9.2. Product warranty set out in Clause **Error! Reference source not found.**.1. does not apply to the MiSight spectacle lenses. The MiSight spectacle lens warranty is provided according to the MiSight Spectacle Lens Returns policy.

10. DEFECTIVE PRODUCTS

10.1 If the Customer identifies that the Products do not comply with the warranty in Clause **Error! Reference source not found.**, it will notify t he Supplier within five (5) Business Days and return the Products to the Supplier for inspection. If the Supplier confirms the defect in the relevant Products, the Supplier will, at its sole discretion and rectify the defect by providing the Customer with a credit note or a refund (at the Supplier's sole discretion) equivalent to the Price paid for the affected Products (excluding any applicable shipping or other delivery costs). If the Supplier confirms the defect in the relevant MiSight spectacle lenses, the MiSight Spectacle Lens Returns policy provisions will apply.

10.2. Except as provided in this Clause **Error! Reference source not f ound.**, the Supplier shall have no liability to the Customer for any failure of the Products to comply with the warranty set out in Clause **Error! Reference s ource not found.** or the MiSight Spectacle Lens Returns policy which applies for the MiSight spectacle lenses and/or in relation to any error in cutting and/or mounting the MiSight Spectacle Lenses by the Customer.

10.3. Any claim under the warranty in accordance with this Clause **Error! R eference source not found.** will not entitle the Customer to cancel or refuse delivery of or payment for any other Contract, delivery or instalment.

11. SAFETY AND PRODUCT RECALL

11.1 The Customer will:

a) comply at all times with, and will refer its employees, customers and/or end users to, any Product information, instructions or guidelines provided by the Supplier concerning storage, application, handling, treatment, maintenance and use of the Products. The Supplier will not be liable to the Customer for any failure to store or otherwise handle the Products in accordance with information, instructions or guidelines provided by the Supplier; and

b) not modify or in any way interfere with Products (including by opening, tampering with, splitting up, re-packaging Products or altering any labelling (except with the Supplier's express written instructions).

11.2 Complaints Process: The Customer will immediately notify the Supplier of any complaints or other reports concerning the Products and will comply with all instructions from the Supplier regarding such complaints or reports. Any notification to a Competent Authority as a result of a quality or safety issue relating to Products (including any serious incident or incident) will be made by the Supplier, except where the Customer does so in accordance with explicit written instructions from the Supplier.

11.3 Recall Process: The Supplier may at its sole discretion:

a) recall any Products already sold to the Customer or its customers (and either refund or credit the Price paid) ; or

b) issue a notice to the Customer about the manner and use of any Product already sold to the Customer or its customers;

and in each case, the Customer will fully and promptly cooperate with the instructions of the Supplier in the notice. The Customer will only initiate a recall with its customers or any end users where it is acting on the express written instructions of the Supplier.

12. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

12.1 All IPR in or arising out of or in connection with the Products will be owned by the Supplier or its Group.

12.2 Trademarks: The Supplier grants to the Customer a non-exclusive, revocable right to use the Supplier's name and trade marks (**Trade Marks**) on sales literature, point of sale materials and advertisements for the promotion of the Products in accordance with these Terms and any brand guidelines made available by the Supplier.

12.3 Except as authorised in these Terms, the Customer will not use, apply to register or allow or encourage others to use or apply to register any of the Trade Marks or any other name or trade mark similar to those of the Supplier, its Group and/or the Products.

12.4 The Customer will not, without the prior written consent of the Supplier:

a) alter, add to, deface or remove in any manner; (i) any packaging or labelling for the Products including but not limited to removing lens Products from their blisters or otherwise tampering with any packaging; (ii) any reference to the Trade Marks or the Supplier or to any other name whether attached or affixed to the Products or their packaging or labelling;

b) use, in relation to the Products, any trade marks other than the Trade Marks;

c) use or register domain names that include the Trade Marks without prior written consent of the Supplier; or

d) use the trademarks and/or promotional claims relating to the MiSight Spectacle Lenses that appear in the packaging, labelling and promotional material provided by the Supplier or the manufacturer

12.5 The Customer will promptly notify the Supplier of any actual, threatened or suspected infringement of IPR coming to its notice.

13. INDEMNITY

13.1 The Customer will indemnify the Supplier, the Supplier's Group and their respective directors, officers, employees, sub-contractors and agents (the **Supplier Indemnified Parties**) against any and all claims, liability, damages, losses, fines, penalties, expenses and costs (including legal costs on a full indemnity basis) that the Supplier Indemnified Parties sustain or incur as a result, directly or indirectly, of any action, claim or proceeding that arises from a breach by the Customer of its obligations under Clauses 1.e), 2.2, **Error! Reference source not found.**, **Error! Re ference source not found.** or **Error! Reference source not found.**.

14. CONFIDENTIALITY

14.1 Each Party (the receiving party) will keep in strict confidence all technical or commercial know-how, specifications, inventions, processes or initiatives which are of a confidential nature and have been disclosed to it by the other Party (the disclosing party), its employees, agents or subcontractors, and any other confidential information concerning the disclosing party's business, products and/or services which the receiving party may obtain. The receiving party will only disclose such confidential information to those of its employees, agents or subcontractors who need to know it for the purpose of performing the receiving party's obligations under the Contract, and shall ensure that such employees, agents or subcontractors comply with the obligations set out in this Clause as though they were a party to the Contract. The receiving party may also disclose such of the disclosing party's confidential information as is required by law, any governmental or regulatory authority or by a court of competent jurisdiction.

15. LIMITATION OF LIABILITY

15.1 Nothing in these Terms will limit or exclude any liability which cannot legally be limited or excluded, including but not limited to liability for:

a) death or personal injury caused by negligence;

b) fraud or fraudulent misrepresentation; or

c) defective products under the Consumer Protection Law 5741-1981.

15.2 Subject to Clause 15.1:

a) the Supplier will not be liable to the Customer, whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, for any loss of profit, or any indirect or consequential loss arising under or in connection with any Contract or these Terms;

b) except as expressly set out in these Terms, all other conditions, warranties or other terms which might be implied or incorporated into these Terms or a Contract, whether by statute, common law or otherwise, including implied conditions, warranties or other terms as to satisfactory quality, fitness for purpose or the use of reasonable care and skill are excluded; and

c) the Supplier's total aggregate liability to the Customer in respect of all other losses arising under, or in connection with, a Contract, whether in contract, tort (including negligence), or otherwise, and including (without limitation) loss of data or data breaches, shall in no circumstances exceed the Price of the Products paid or to be paid under the Contract.

16. DATA PROTECTION

16.1 For the purposes of these Terms, the terms "database owner", "database holder", "data", "use" shall have the meaning in Israeli Privacy Law. The term "Customer Personal Data" shall mean personal data relating to end users of the Customer.

16.2 The Parties share the opinion that for the purposes of Data Protection Law and in connection with these Terms:

a) the Customer and the Supplier are independent controllers of personal data collected by the Customer and provided to the Supplier under Clauses **Error! Reference source not found.** and **Error! Re ference source not found.**, and the transfer of that data will be on a controller to controller basis; and

b) the Supplier will be the processor of the Customer (as controller) for any Customer Personal Data received from the Customer and processed by the Supplier to deliver the Products directly to those end users (where applicable) or allow the Customer to identify an Order .

A detailed description of the data processing activities, including the Customer Personal Data concerned, is set out below:

Detail	Description
Subject matter, nature and purpose of the	**Subject Matter:**

Detail	Description
Personal Data processing:	Processing of Customer Personal Data to the extent necessary for the delivery of the Products to the end user or the Customer; and aggregation / anonymisation of Customer Personal Data by the Supplier to perform analytics, including to improve the delivery services to end users. **Nature:** Processing activities including acquiring, processing, storing, aggregating, anonymising and analysing will be undertaken by the Supplier. **Purpose:** To enable the delivery of the Products to end users, for the Customer's identification of orders, or to improve the delivery services to end users.
Duration of the Personal Data processing:	For the term of the relevant Contract or as provided under these Terms.
The type of Personal Data processed:	Identifying data including titles, names, addresses and postal codes. If tracking system is offered, contact information including email addresses and telephone numbers. Information regarding the end user's ophthalmic health (including optical prescription and optical products used).
The categories of data subject:	The end users who purchase the Products from the Customer.

16.3 The Customer shall ensure that:

a) all personal data disclosed or transferred to, or accessed by, the Supplier from the Customer is accurate and up-to-date; and

b) all fair processing notices have been given, and (as applicable) all necessary consents have been obtained by the Customer, in accordance with Data Protection Law, to allow the Customer to disclose any personal data to the Supplier as envisaged under these Terms.

16.4 The Customer and Supplier each agree to comply, and will procure that its personnel shall comply, with their obligations under any applicable Data Protection Law and/or legislation, with respect to the processing of personal data under or in connection with these Terms.

16.5 If a Party receives any complaint, notice or communication which relates to any actual or alleged non-compliance with Data Protection Law with respect to the processing of personal data under or in connection with these Terms, that Party shall without undue delay notify the other Party in writing and the Parties shall cooperate with one another to resolve the same.

16.6 Where the Supplier acts as a processor of the Customer (as contemplated by Clause 16.2b), the Supplier shall:

a) only process the Customer Personal Data on the documented instructions of the Customer to perform its obligations under these Terms, save that the Supplier may process the Customer Personal Data if required to do so by any law to which the Supplier is subject and, in such a case, the Supplier shall inform the Customer of that legal requirement. Without prejudice to this Clause 16.6a) the Supplier (and/or its Group) shall be permitted to use aggregated / anonymised Customer Personal Data for its own lawfully permitted purposes;

b) be permitted to process Customer Personal Data in accordance with these Terms outside the Permitted Area, if the requirements of the Israeli Privacy Law are met; ;

c) immediately inform the Customer if, in the Supplier's opinion, the Customer's instruction breaches Data Protection Law;

d) ensure that appropriate technical and organisational measures are in place to safeguard against the unauthorised or unlawful processing of the Customer Personal Data and against accidental loss or destruction of, or damage to, the Customer Personal Data and such measures shall, at a minimum, meet the requirements of Israeli Privacy Law;

e) ensure that any of its personnel who are authorised to process the Customer Personal Data are bound by a duty of confidence to maintain the confidentiality of the Customer Personal Data;

f) ensure to implement at minimum the following security requirements: (a) establish an organized procedure for allowing access to Personal Data. (b) to locate the Personal Data (or system allow access to such) in a secure location and separately from other data (c) to list all components (hardware and software) used to process Personal Data, including computer systems and communication equipment, and to use such list to identify weaknesses. (d) to act in accordance with an appropriate security protocol and to review it periodically at least on an annual basis (e) To implement automatic control mechanisms for verifying access to systems containing Personal Data. (f) To perform security risk survey and penetration testing at least once every 18 months and to only use industry-standard encryption methods.

g) on conclusion of the Customer Personal Data processing activities contemplated by these Terms, the Supplier will (as directed by the Customer) securely return or securely destroy the Customer Personal Data and all copies held by or on behalf of the Supplier, unless the Supplier is required to keep such Customer Personal Data for its compliance with applicable law; and

h) provide the Customer with all information reasonably requested to demonstrate compliance with this Clause **Error! Reference source not found.** and allow for audits by the Customer or the Customer's designated auditor. Any costs and expenses incurred by the Supplier in assisting the Customer with each audit shall be borne by the Customer.

16.7 The Supplier will provide all assistance reasonably required by the Customer (at the Customer's expense) to enable the Customer to respond to, comply with or otherwise resolve any request, question or complaint received by the Customer from (i) any living individual whose Customer Data is processed by the Supplier on behalf of the Customer; or (ii) any applicable data protection authority.

16.8 The Parties agree to maintain sufficient technical and organizational measures to ensure the security and integrity of its computer and other information systems to prevent the unauthorized disclosure, copying or use of confidential information or personal data or Customer Personal Data.

16.9. The Customer consents to the Supplier appointing third-party processors of Customer Personal Data. The Supplier shall inform the Customer of any intended changes concerning the addition or replacement of other third-party processors, thereby giving the Customer the opportunity to object to such changes. The Supplier confirms that it has entered or (as the case may be) will enter with the third-party processor into a written agreement providing equivalent protection to the Customer Personal Data. The Supplier shall remain responsible for the acts and omissions of its sub-processors.

17. FORCE MAJEURE

17.1 The Supplier will not be in breach of these Terms or liable for delay in performing, or failure to perform, any of its obligations under a Contract if such delay or failure results from events, circumstances or causes beyond its reasonable control (**Force Majeure Event**). In such circumstances the Supplier reserves the right to defer the Delivery Date or cancel the Contract.

17.2 If the Supplier is prevented from performing its obligations under a Contract due to a Force Majeure Event for ninety (90) days or more, then the Customer may obtain similar products from an alternative supplier in respect of such Contract (on the condition that it notifies the Supplier in advance in writing).

18. Anti-bribery

18.1 Each Party shall comply with its obligations under the Panel Law 5737-1977, the Bribery Act 2010, the Foreign Corrupt Practices Act 1977 and any other applicable anti-corruption laws and regulations (if any) and, in any event, will not act in such a way which may breach the other Party's responsibilities under the Penal Law 5737-1977, Bribery Act 2010, the Foreign Corrupt Practices Act 1977 and any other applicable anti-corruption laws and regulations. The Customer shall comply with the Supplier's anti-bribery corruption policy as notified to the Customer from time to time.

19. General

19.1 If the Customer receives any communication from a competent authority or regulator which relates to the Products or these Terms, then, to the extent permitted to do so, the Customer will immediately notify the Supplier in writing and provide a copy of the same.

19.2 These Terms and each Contract made under them is between the Supplier and the Customer and shall not, and cannot, be assigned (or

otherwise transferred) by the Customer without the Supplier's prior written consent.

19.3 Any notice to either Party under these Terms or any Contract will be in writing, in Hebrew and addressed to the Party at its registered office (if it is a company) or its principal place of business (in any other case), and will be delivered personally, sent by pre-paid first class registered post or commercial courier. The provisions of this Clause will not apply in relation to communications between the Parties which may be sent by email.

19.4 Nothing in these Terms will confer upon any third party any right or benefit.

19.5 No failure or delay by either Party in enforcing or exercising any right or remedy under these Terms or by law will constitute a waiver of that or any other right or remedy, nor shall it prevent or restrict the further exercise of that or any other right or remedy. No single or partial exercise of such right or remedy will prevent or restrict the further exercise of that or any other right or remedy. No waiver or discharge of any kind will be valid unless in writing and signed by an authorised representative of the relevant Party.

19.6 If a court of competent jurisdiction or other competent body decides that any provision of these Terms is void or otherwise unenforceable but would be valid and enforceable if appropriately modified, then such provision will apply with the minimum modification necessary to make it valid and enforceable. If such a provision cannot be so modified, the provisions invalidity or unenforceability will not affect or impair the validity or legal effect of any other provision of these Terms.

19.7 Nothing in these Terms is intended to create a joint venture, agency relationship or partnership between the Parties. Except as expressly authorised in these Terms, neither Party has any authority to, and will not act, make representations or contract on behalf of the other Party.

19.8 Except in the case of fraud or fraudulent misrepresentation:

a) each Contract (incorporating these Terms) sets out the entire agreement between the Parties and supersedes all prior representations, agreements, negotiations or understandings between them relating to the subject matter of that Contract including, without limitation, the Products supplied or to be supplied to the Customer; and

b) the Customer acknowledges that, in entering into any Contract, it has not relied on any statement, representation, assurance or warranty other than those expressly set out in these Terms.

19.9 Governing law and jurisdiction: These Terms, each Contract made pursuant to them, and any dispute or claim arising out of or in connection with them or their subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims) shall be governed by and construed with the laws of Israel. Each Party irrevocably agrees that the competent courts in Tel Aviv, Israel, shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute or claim arising out of or in connection with these Terms and each Contract made under them, their subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims).

Appendix 1 to the Terms

Specialty Lens Product Returns Policy

The Specialty Lens Product Returns Policy provisions apply to the Specialty Lens Products only and do not apply to any other CooperVision lenses or lenses manufactured by the third parties.

The Specialty Lens Product Returns Policy might be changed by the Supplier from time to time at its own discretion.

The Specialty Lens Product are manufactured for a specific patient and his data ("**Make To Order**"). Therefore, when returning the Specialty Lens Product lenses, these lens does are not returned to stock, these lenses are destroyed.

The Specialty Lens Product are manufactured for a specific patient and his data ("Make To Order") cannot be returned unless the Supplier **approval is given**.

The Specialty Lens Product		First Return	Second Return
Manufactured in Israel - SH	Sphere	75% up to 1 month	---------
	Toric + Multifocal	100% up to 1 month	50% up to 1 month
Manufactured in Israel - Hydrogel	Sphere	75% up to 3 months	----------
	Toric + Multifocal	100% up to 3 months	50% up to 3 months
Manufactured in Israel - RGP	Sphere	75% up to 3 months	----------
	Toric	100% up to 3 months	50% up to 3 months
Manufactured in Israel	CRT	100% to a sealed lens	----------
Irregular cornea	OP8 / Soft K	100% up to 3 months	50% up to 3 months
	SH Soft K	100% up to 1 month	50% up to 1 month
Manufactured abroad	SynergEyes	No Credit / Return	----------
	Rose K	100% up to 3 months	50% up to 3 months
	Zenso Select Zoom / Dou (Procornea)	100% up to 3 months	50% up to 3 months
Scleral Lenses	----------	100% up to 3 months	50% up to 3 months
Cosmetic Lenses	IP40	100% to a sealed lens	----------

1. Fill out a Returns Form that will be supplied by the Supplier
2. Supply time for lenses from overseas - within 1 month
3. No refund will be given for broken or torn lenses

Appendix 2 to the Terms

MiSight Spectacle Lens Returns Policy

The MiSight Spectacle Lens Returns Policy provisions apply to the MiSight Spectacle Lenses only and do not apply to any other CooperVision lenses or lenses manufactured by the third parties.

The MiSight Spectacle Lens Returns Policy might be changed but the Supplier from time to time at its own discretion.

Reason of return of MiSight Spectacle Lenses	Is it under "Guarantee"	Guarantee period from the date of purchase	Credit to Customer	What should Customer send?
Production Defect (coating, brake, material defect etc.)	Yes	2 Years	Another pair of lenses (free of charge)	Lenses only
Adjustment guarantee (Sight Visiability)	Yes	45 Days	Credit	Lenses only
Prescription change of over 0.5D during first year	Yes	1 Year	Another pair of lenses (free of charge)	Lenses and Frame
Cutting or framing problem (brake in frame or lens, wrong parameter)	Yes	30 Days	Another pair of lenses (free of charge)	Lenses and Frame
Improper framing affects the centre of the pupil	Yes	30 Days	Another pair of lenses (free of charge)	Lenses and Frame

Version 2 _June 2024